



Prendre conscience de son impact social, sociétal et environnemental

Si la Responsabilité Sociétale des Entreprises s'exprime au quotidien au sein de nos entreprises, elle n'est pas toujours suffisamment valorisée. Or la RSE représente un levier de performance globale. Comment la décliner concrètement dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue ?

Des engagements pris sur le long terme

Difficile aujourd'hui de concevoir la vie de l'entreprise sans intégrer sa part de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises). La RSE fait l'objet de rapports sociaux et environnementaux et constitue de plus en plus un axe de développement stratégique. Elle est avant tout un levier de performance globale de l'entreprise, loin du concept ou du « produit » marketing que l'on serait tenté parfois de lui attribuer.

Par ailleurs, les exigences RSE ont pris une dimension très concrète sous l'effet de la crise sanitaire. Nous avons pu mesurer l'enjeu qu'elle représentait notamment dans le cadre des réponses aux appels à projets du Plan « France Relance ».

Engagés aux côtés des femmes et des hommes qui fabriquent l'Industrie

Le magazine des entrepreneurs de l'UIMM Lorraine

Mais au-delà des mesures de prévention imposées par la sécurité sanitaire, la RSE s'inscrit bel et bien dans une démarche d'amélioration continue. Les engagements pris en matière sociale, sociétale et environnementale ne peuvent en effet s'entendre que durablement.

Des acteurs engagés sur le territoire

Ce qui est vrai pour les grandes entreprises, soumises à des obligations réglementaires strictes, l'est tout autant au sein des TPE-PME. En effet, la RSE n'est pas l'apanage des grands donneurs d'ordres. Au contraire, qu'on le veuille ou non, les entreprises industrielles « font de la RSE » implicitement, parfois sans le savoir, et de manière pragmatique. Répondre aux enjeux sécurité, lutter contre la pollution, encourager une politique d'achats responsables, favoriser le bien-être de ses salariés, accueillir et former des apprentis ou encore se rapprocher des structures d'insertion sont autant d'actions qui contribuent concrètement à une démarche RSE.

Par leur ancrage territorial, les entreprises industrielles ont un impact social vis-à-vis de leurs salariés, de leurs clients, de leurs fournisseurs et des collectivités locales. Cette proximité les engage dans une responsabilité citoyenne.

Évaluer et cibler : les clés pour mettre en œuvre son plan d'action

La démarche que nous lançons aujourd'hui consiste à redonner du sens aux actions en matière de RSE. Il s'agit de décrypter et de mieux prendre conscience de son impact social, sociétal et environnemental. « Comment agir de façon plus responsable ? » : une évaluation permet d'identifier les points forts, les points faibles et les pistes d'amélioration pour ensuite engager un projet ciblé et approfondi. L'approche se veut systémique et pragmatique, alignée sur les enjeux de performance globale propres à chaque entreprise. Dans le domaine de la RSE, les clés d'entrée sont multiples. Une action particulière peut ouvrir de nouvelles portes. Par exemple, valoriser sa « marque employeur » constitue un levier d'attractivité, notamment auprès de la jeune génération en quête de valeurs, facilite les recrutements et par conséquent la performance.

Par nature, une démarche RSE suppose une responsabilité partagée : c'est par l'échange des bonnes pratiques et les retours d'expérience que nous allons enrichir la « boîte à outils » pour vous aider à intégrer la RSE dans toutes ses dimensions. ■

« Charte d'engagement RSE » : valorisez votre RSE dans votre environnement interne et externe

Dans cette charte d'engagement, valable 2 ans, vous identifiez ce que vous faites de bien et vous vous engagez à mettre en œuvre les actions de progrès identifiées.

Vous êtes prêt à sauter le pas ?

Vous souhaitez vous informer sur ce label ?

Prenez contact avec Stéphane Pavlovic (spavlovic@uimm-lorraine.fr), votre référent RSE.



> **Stéphane Pavlovic,**
Responsable Hygiène
Sécurité Environnement
Économie, UIMM Lorraine

« Au travers de la démarche que nous déployons, nous vous aidons à identifier, concrétiser ou consolider vos actions en matière de RSE, demandez-nous votre Check-up RSE ! ».



> **Carlos Rodriguez,**
Responsable Gestion et
Développement RH, UIMM
Lorraine

« En structurant l'approche RSE, nous mettons en lumière ce que les entreprises industrielles font depuis toujours, par nature, au sein de leur environnement proche ».

Outil pour progresser : gros plan sur le « Check-up RSE »



Comment évaluer sa performance globale sous l'angle de la RSE? Quelles actions concrètes retenir, à partir de quels critères? Retour d'expérience.

Pour Paul-Éric Lafargue, Directeur général du groupe LHP qu'il a cofondé en 1998 : « Nous avons tout d'abord souhaité structurer notre démarche RSE pour mieux répondre au cahier des charges de nos clients parmi lesquels de grands groupes engagés depuis longtemps dans la RSE ». L'approche est d'autant plus évidente que LHP, via sa filiale MicroPolluants Technologie, entreprise de service à l'industrie, accompagne ses clients dans leur propre responsabilité environnementale. Implantée à Saint-Julien-lès-Metz, elle est en effet spécialisée dans l'analyse de contaminants dans l'environnement et l'agroalimentaire pour ses clients, bureaux de contrôle, intervenant sur les sites industriels dans le cadre de contrôles réglementaires de ses rejets.

« Nous avons souhaité structurer la démarche pour mieux répondre au cahier des charges de nos clients ».

Révéler et élargir son champ d'action RSE

« Le contrôle qualité est dans nos gènes », souligne Paul-Éric Lafargue qui a décidé d'aller plus loin en faisant appel au « Check-up RSE » en mars dernier. L'outil, créé par l'UIMM Lorraine, a confirmé le besoin d'approfondir le pilier social. « Notre richesse première, ce sont les femmes et les hommes de l'entreprise »,

assure Paul-Éric Lafargue. « Le "Check-up RSE" va nous permettre de renforcer nos pratiques RH au travers d'une PCRH (*) qui sera déployée de décembre à mars prochain, dans le prolongement de la première que nous avons lancée en 2020 ». L'objectif est double : pallier les besoins de recrutement et lancer un chantier d'annualisation du temps de travail en réponse aux enjeux de saisonnalité du marché. Le « Check-up RSE » a également mis en évidence un nouveau « sourcing » des matières premières (solvants, matériel de laboratoire, équipements de protection), auprès des fournisseurs à proximité, pour réduire l'empreinte carbone des approvisionnements.

Poser le cadre pour structurer des pistes concrètes

Animé par l'UIMM Lorraine, le « Check-up RSE » s'est déroulé en deux temps. Une demi-journée d'échanges a été consacrée à un large tour d'horizon à partir duquel se sont dégagés cinq processus de pilotage articulés autour de la stratégie, du respect des valeurs, de l'économie, du social et de l'environnement. « Cette première étape est essentielle pour bien comprendre les tenants et les aboutissants de la démarche, et pouvoir ensuite se projeter », recommande le Directeur général de LHP qui ajoute : « La remise en question peut paraître inconfortable, mais elle est saine et indispensable ». Le check-up de la stratégie de l'entreprise a ensuite fait l'objet d'une restitution de deux heures par l'UIMM Lorraine, à partir du rapport de synthèse et de ses préconisations. De ces échanges constructifs a découlé un plan d'actions prioritaires établi selon la méthode MoSCoW. « Je n'ai qu'un conseil : faites-le ! En quelques heures seulement, la démarche livre un précieux éclairage et permet de structurer des actions concrètes », conclut Paul-Éric Lafargue. ■

www.groupe-lhp.fr

Contact : Stéphane Pavlovic, Responsable Hygiène Sécurité Environnement Economie, et Référent Handicap, spavlovic@uimm-lorraine.fr

(*) La Prestation de Conseil en Ressources Humaines (PCRH) permet aux TPE-PME de bénéficier d'un accompagnement personnalisé en matière de gestion des RH.

PILIER SOCIAL ET SOCIÉTAL

Créer les conditions de l'insertion professionnelle des personnes handicapées



L'insertion professionnelle des personnes handicapées, de leur recrutement à leur maintien dans l'emploi, constitue un levier

d'engagement dans la stratégie RSE. Elle participe à la performance, à l'innovation et la qualité de vie au travail. Par ailleurs, elle soutient une société plus inclusive. L'UIMM Lorraine s'inscrit dans le cadre de la convention nationale signée entre la branche et l'Agefiph (association pour la gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées). Par cet accord de partenariat, l'UIMM Lorraine s'engage à créer les conditions qui permettent de guider et de favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap vers les métiers de l'industrie. Nous sommes à vos côtés pour conseiller et accompagner les entreprises dans la mise en œuvre d'actions en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap, en partenariat avec les acteurs locaux. ■

N'hésitez pas à nous contacter pour identifier ensemble vos projets.

Contact : Stéphane Pavlovic, Responsable Hygiène Sécurité Environnement Economie, et Référent Handicap, UIMM Lorraine - spavlovic@uimm-lorraine.fr

Vos collaborateurs ont un incroyable talent ! Comment le déceler et le valoriser ?



connaissance des « soft skills » et motivations de vos collaborateurs, ou futurs collaborateurs. En limitant votre propre subjectivité, vous pouvez alors sécuriser vos processus d'intégration et de mobilité et développer une politique de gestion des carrières adaptée aux besoins de votre organisation ainsi qu'aux attentes de vos collaborateurs.

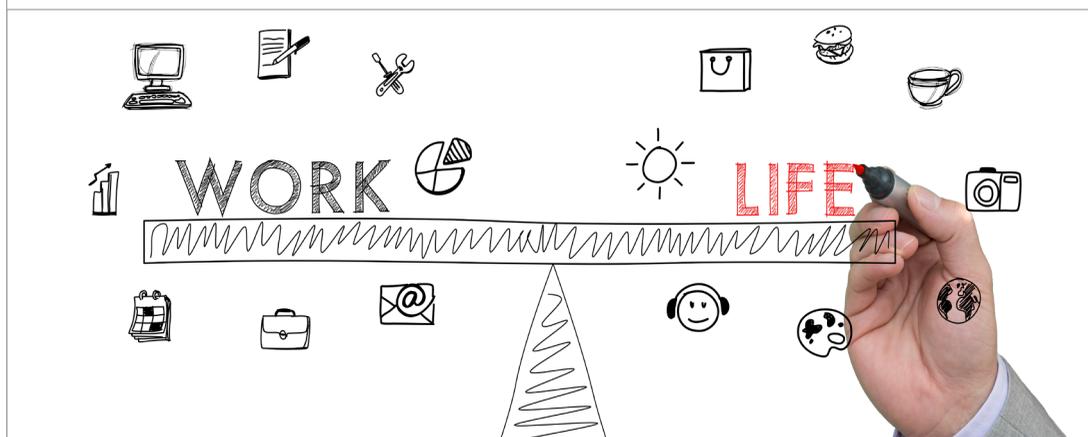
N'hésitez pas à nous contacter pour identifier ensemble vos projets.

Contact : David Brenna Responsable Emploi et Compétences UIMM Lorraine - dbrenna@uimm-lorraine.fr

Les consultants certifiés en solutions psychométriques expertes de notre partenaire, la SSETI*, peuvent vous aider à améliorer votre

*SSETI : Société de Services aux Entreprises Technologiques et Industrielles

PILIER SOCIAL ET SOCIÉTAL



QVT et RSE : une pyramide et un cercle vertueux

Une entreprise responsable, c'est avant tout une entreprise qui respecte le bien-être de ses collaborateurs. Or la qualité de vie au travail ne se décrète pas. Installer un baby-foot, par exemple, n'a aucun sens dans une entreprise où les salariés encourent des risques à leur poste de travail. Au contraire, mettre en œuvre une démarche QVT* pyramidale suppose de bâtir un socle d'actions qui garantit la sécurité au travail, qui prend en compte les relations au travail et qui propose des services à valeur ajoutée (restaurant d'entreprise, crèche...). Le bien-être de chacun entraîne alors la performance collective. ■

*QVT : Qualité de Vie au travail

Récompenser les bonnes pratiques SSE



L'UIMM Lorraine participera aux « MASE Awards », un challenge qui récompense les initiatives des entreprises adhérentes au MASE Est. Le MASE (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) est une certification des entreprises intervenant sur des sites à risques majeurs afin d'assurer la sécurité des salariés. La finale régionale, prévue en juin 2022, récompensera les initiatives porteuses de bonnes pratiques SSE (Santé, Sécurité et Environnement). L'événement précédera la finale nationale qui aura lieu en septembre 2022 et réunira les vainqueurs des éditions

régionales. Ce challenge s'inscrit dans une démarche RSE qui, au-delà de la certification, permet à l'entreprise de structurer ses objectifs et son plan d'action SSE.

Pour participer :

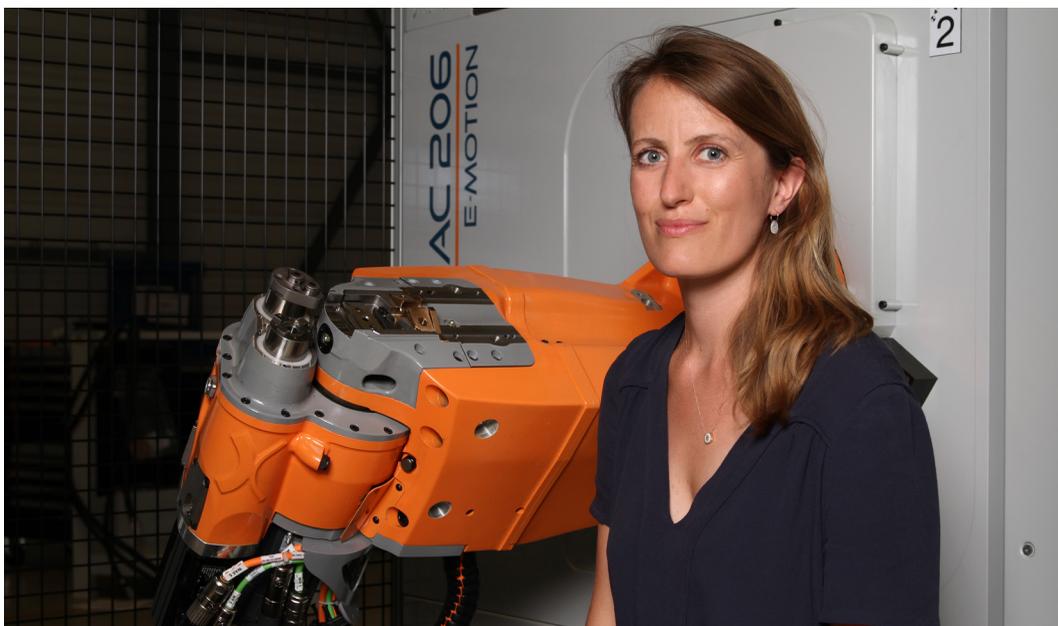
- Dépôt d'un dossier « Innovation » ;
- Sélection des dossiers par un jury composé des membres et des partenaires MASE ;
- « Audit » au sein de l'entreprise retenue ;
- Finale et élection du vainqueur. ■

Contact : Stéphane Pavlovic, Responsable Hygiène Sécurité Environnement Économie, et Référent Handicap, UIMM Lorraine - spavlovic@uimm-lorraine.fr

*QVT : Qualité de Vie au travail

PILIER ENVIRONNEMENT

La RSE en pratique



> **Marion Etienne, Directrice générale en charge du développement chez Numalliance.**

Chez Numalliance, la démarche RSE se déploie concrètement depuis quatre ans et enregistre des progrès constants. Témoignage.

« Nous faisons de la RSE sans forcément mettre les mots dessus », relate Marion Etienne, Directrice générale en charge du développement. « A la demande d'un client, nous avons rempli il y a quatre ans le questionnaire annuel EcoVadis^(*), ce qui nous a permis de mettre en priorité certaines actions ».

Économie circulaire

Pour Numalliance, entreprise vosgienne créée en 1986 et spécialisée dans la conception et la fabrication de machines dédiées à la transformation du fil et du tube, l'environnement est un enjeu RSE en soi. Cela passe par le reconditionnement des machines et le réemploi des pièces détachées pour assurer la pérennité des équipements des clients, mais aussi par l'optimisation énergétique du parc machines bientôt « 100 % électrique ». L'entreprise a également intégré une technologie de contrôle pendant la production, permettant ainsi d'éviter les rebuts de matière. Autres exemples : « Nous privilégions les circuits courts en travaillant

avec des fournisseurs locaux », souligne Marion Etienne, « et réduisons de plus en plus notre empreinte carbone grâce à un système de visioconférence pour communiquer entre nos sites et nos filiales à l'internationale, et avons recours aux lunettes connectées pour dépanner nos clients à distance ».

Pour une industrie du futur inclusive

Engagée socialement et localement, Numalliance ouvre régulièrement ses portes aux collèges et aux lycées. L'occasion de donner aux générations futures « le goût de l'industrie » qui, demain, « sera plus verte, plus féminine et plus inclusive », selon Marion Etienne qui voit là aussi un levier de performance et de durabilité. ■

Pour en savoir plus

www.numalliance.com

(*) La plateforme de notation RSE EcoVadis permet d'évaluer la performance environnementale et la responsabilité sociétale de ses fournisseurs avec l'objectif de réduire les risques en matière de RSE et d'encourager une démarche responsable sur l'intégralité de sa chaîne d'approvisionnement.

S'INFORMER - SE FORMER !

Les ateliers UIMM Lorraine / UEM apportent un nouvel éclairage

L'UIMM Lorraine en partenariat avec l'UEM (Usine d'Electricité de Metz) vous apportent des réponses concrètes et des conseils fiables en matière de performance énergétique. Les premiers ateliers se sont déroulés depuis le printemps autour de l'optimisation des dépenses énergétiques, du fonctionnement des Certificats d'Économies d'Énergie, ou encore de l'articulation entre économies d'énergie et politique environnementale. D'autres rendez-vous sont d'ores et déjà programmés sur des thématiques techniques. Accompagner les projets qui touchent à l'énergie et s'assurer de leur éligibilité aux Certificats d'Économies d'Énergie relèvent d'une démarche RSE. En se rapprochant de l'énergéticien local, celle-ci s'inscrit dans une ambition de performance, en soutien à l'économie régionale. ■

Dans son guide 2022, le Pôle formation UIMM Lorraine propose des modules courts et dédiés au développement des compétences dans le domaine de l'environnement et de l'efficacité énergétique. Quelques exemples : « *Devenir un référent technique d'efficacité énergétique en industrie* », « *Initiation au droit de l'environnement et ICPE* », « *Revue environnementale initiale* ». D'autres modules RSE sont ouverts à tous les publics : la gestion des déchets en entreprise ou l'initiation à la santé sécurité prévention au travail.

www.formation-industries-lorraine.com

Les Rencontres Experts : pour une responsabilité partagée

Les « Rencontres Experts » santé sécurité au travail, ou environnement, organisées plusieurs fois par an, ouvrent les échanges en présence d'experts. L'objectif de ces rencontres : décrypter l'actualité législative, partager les connaissances et les pratiques et proposer des solutions et des méthodologies. Parmi les thématiques :

- La dématérialisation du suivi des déchets ;
- La décarbonation de l'industrie en réponse à la crise ;
- L'entrée en vigueur des nouveaux référentiels CACES ;
- Les risques d'exposition des salariés au Radon ;
- Le projet de loi économie circulaire ;
- Les habilitations électriques ;
- Les nouvelles procédures ICPE rubriques relatives au traitement de surface.

Les « Rencontres experts » de l'UIMM Lorraine se déclinent également en RH & droit social, en Emploi & Compétences, en Performance industrielle. Voir le programme en dernière page.

Des certifications reconnues et ajustées aux besoins de l'industrie

LES CERTIFICATIONS
PROFESSIONNELLES
SONT ADAPTÉES
AU JUSTE BESOIN
EN COMPÉTENCES



Les Certificats de Qualification Paritaire de la Métallurgie (CQPM), sont un dispositif de certification des compétences professionnelles créé par des industriels pour des industriels qui permet d'attester de la maîtrise des savoir-faire, des compétences nécessaires à l'exercice d'un métier et aux évolutions de celui-ci.

L'obtention de cette reconnaissance professionnelle permet de sécuriser les parcours et développer l'employabilité des salariés.

N'hésitez pas à nous contacter pour identifier ensemble vos projets.

Contact : David Brenna Responsable Emploi et Compétences UIMM Lorraine
dbrenna@uimm-lorraine.fr

EN BREF

Numériser, c'est RSE ?

Oui, les emails ont une empreinte carbone. Un email avec pièce jointe de 1 MB, c'est environ 10 grammes de CO2 émis dans l'atmosphère - l'équivalent du bilan carbone d'un sac plastique.

La cause : chaque donnée échangée sur internet est stockée dans des data centers. Leurs serveurs requièrent beaucoup d'énergie pour fonctionner, ainsi que pour être refroidis. On appelle cela la « pollution dormante ». La bonne nouvelle c'est qu'avec quelques gestes simples, tout le monde peut réduire son empreinte carbone ! L'empreinte carbone de l'email moyen c'est :

- 0,3 grammes pour un email de spam
- 4 grammes pour un mail sans pièce jointe
- 11 grammes pour un email avec une pièce jointe de 1 MB.

Jusqu'à 50 grammes pour un long email avec des pièces jointes.

Des solutions ? Nettoyer régulièrement sa boîte mail, réduire la taille de ses pièces jointes, cibler ses destinataires...

Et vous ? Quelles sont vos solutions ? Partageons-les !

Réalisation : UIMM Lorraine
Crédits photos : UIMM Lorraine - A. Bantquin - Schutterstock - Pôle formation UIMM Lorraine
Impression : UIMM

Contacts :

- > Antenne de Bar-le-Duc - Tél. : 03 29 79 73 00
secretariat55@uimm-lorraine.fr
- > Antenne de Nancy-Maxéville - Tél. : 03 83 98 92 00
secretariat54@uimm-lorraine.fr
- > Antenne de Metz - Tél. : 03 87 74 33 65
secretariat@uimm-lorraine.fr
- > Antenne de Remiremont - Tél. : 03 29 62 54 34
secretariat88@uimm-lorraine.fr

Rendez-vous sur uimm-lorraine.com

ISSN 2678-0267

AGENDA

LES RENCONTRES EXPERTS

DROIT SOCIAL ET RESSOURCES HUMAINES

- Mardi 18 janvier 2022 - 9h/12h - Metz
- Mardi 18 janvier 2022 - 14h/17h - Maxéville
- Jeudi 20 janvier 2022 - 14h/17h - Remiremont
- Mardi 25 janvier 2022 - 14h/17h - Bar-le-Duc
- Mardi 15 mars 2022 - 9h/12h - Metz
- Mardi 15 mars 2022 - 14h/17h - Maxéville
- Jeudi 17 mars 2022 - 14h/17h - Remiremont
- Mardi 22 mars 2022 - 14h/17h - Bar-le-Duc

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Mardi 22 février 2022 - 9h/12h - Metz
- Mardi 1^{er} mars 2022 - 9h/12h - Maxéville

ENVIRONNEMENT ÉNERGIE

- Mardi 07 décembre - 9h/12h - Maxéville
- Mardi 22 février 2022 - 9h/12h - Metz
- Mardi 1^{er} mars 2022 - 9h/12h - Maxéville

SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL ET ENVIRONNEMENT ÉNERGIE

- Mardi 07 décembre - 14h/17h - Bar-le-Duc
- Mardi 22 février 2022 - 9h/12h - Metz
- Mardi 1^{er} mars 2022 - 9h/12h - Maxéville

EMPLOI & COMPÉTENCES

- Mardi 14 décembre 2021 - 9h/12h en VISIO

LES FORMATIONS : LES ESSENTIELS !

#NOUVEAUTÉ

Des contenus courts et adaptés « LES ESSENTIELS ! ». Devenez acteur de votre montée en compétences en saisissant l'essentiel à connaître sur divers thématiques :

- LE CONTRAT DE TRAVAIL

- Vendredi 4 février 2022 de 9h à 12h30 à Maxéville
- Lundi 28 février 2022 de 9h à 12h30 à Metz

- LE CSE DE MOINS DE 50 SALARIÉS

- Mardi 1^{er} mars 2022 de 9h à 12h30 en VISIO
- Jeudi 24 mars 2022 de 9h à 12h30 en VISIO

- LES FONDAMENTAUX DE LA RUPTURE DU CONTRAT DE TRAVAIL POUR MOTIF PERSONNEL

- Mercredi 9 mars 2022 de 9h à 12h30 à Metz
- Mardi 22 mars 2022 de 9h à 12h30 à Maxéville

- LA DURÉE DU TRAVAIL

- Vendredi 18 mars de 9h à 12h30 à Maxéville

UIMM

Lorraine

LA FABRIQUE
DE L'AVENIR